ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящий договор определяет порядок оказания услуг, взаимные права и обязанности, а также порядок взаимоотношений между совместным обществом с ограниченной ответственностью «БЕЛФАКТА МЕДИА», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», выступающим в лице генерального директора Шункевича Юрия Михайловича, действующего на основании Устава, и физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, далее по тексту совместно (Заказчик и Исполнитель) именуемые «Стороны».

В настоящем Договоре используются следующие термины и их определения:

База данных – принадлежащая исполнителю информационная система, состоящая из алгоритмов подбора, сортировки, хранения и предоставления информации, совмещенных со справочными сведениями о компаниях, адресах и телефонах, товарах и услугах, а также иной информации **(«Инфосервис 177»);**

Оператор электросвязи – Республиканское унитарное предприятие электросвязи "**Белтелеком**";

Оператор Исполнителя – работник Исполнителя, непосредственно занимающийся обработкой поступающего по телефонной связи запроса Заказчика, осуществляющий поиск и предоставление информации Заказчику;

Сайт 185.by – официальный интернет-сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу www.185.by.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику справочно-информационные услуги, состоящие в поиске и предоставлении информации посредством телефонного соединения на условиях настоящего Договора, в том числе:

- поиск и предоставление информации об адресах, телефонах организаций и предприятий по их названиям;
- поиск и предоставление информации об адресах, телефонах организаций и предприятий по сферам деятельности и по услугам;
- поиск и предоставление информации о погоде и курсах валют;
- поиск и предоставление иной информации, содержащейся в базе данных «**Инфосервис 177**».

1.2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные ему Исполнителем услуги в соответствии разделом 4 настоящего Договора. В случае отсутствия запрошенной Заказчиком информации в базе данных Исполнителя услуга считается оказанной и подлежит оплате в связи с осуществлением Исполнителем обработки запроса Заказчика, поиска запрошенной информации в базе данных Заказчика и предоставлением Исполнителем Заказчику сведений об отсутствии запрошенной информации в базе данных Исполнителя. Отсутствие запрошенной информации в базе данных не рассматривается сторонами в качестве негативного результата оказания услуг или некачественного оказания услуг.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемом в порядке ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг, предусмотренных в п.1.1. настоящего Договора, в отношении неопределенного круга лиц, принявших условия настоящего Договора.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Опубликовано 28.08.2019 г. на сайте www.185.by *(редакция договора вступает в силу 01.09.2019г.)*

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
2.4. Для получения справочно-информационных услуг Заказчик обращается к Исполнителю посредством телефонной связи по номеру 177 (Беларусь). До начала соединения с оператором Исполнителя Исполнитель уведомляет Заказчика посредством автоматического голосового сообщения об оказании услуг на основании условий настоящего публичного Договора и размещении Договора на сайте Исполнителя 185.byдля ознакомления с его условиями. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является факт продолжения Заказчиком телефонного соединения после соответствующего предупреждения Исполнителя о том, что продолжая оставаться на линии Заказчик подтверждает, что ознакомился и принял в полном объеме условия публичного Договора, размещенного на сайте 185.by, в том числе, ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя на оказание услуг.
2.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме.
2.6. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он лично либо лицо, обратившееся к Исполнителю за оказанием услуг, является лицом, уполномоченным действовать от имени Заказчика в части заключения настоящего договора от имени Заказчика и получения справочно-информационных услуг. В качестве Заказчика Исполнитель рассматривает владельца телефонного номера (лицо, которому предоставляется телекоммуникационная услуга Оператором электросвязи), с которого осуществляется соединение с оператором Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик имеет право:
- обратиться к Исполнителю в рамках предмета настоящего Договора посредством телефонной связи с запросом интересующей его информации, содержащейся в базе данных Исполнителя;
- воспользоваться услугой «прямое соединение», по условиям которой Заказчику представляется прямое телефонное соединение с интересующей его организацией, предприятием, государственным органом или иным лицом, по тарифам Исполнителя, предусмотренным в приложении к настоящему Договору.
3.2. Исполнитель имеет право:
- временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;
- отказать Заказчику в предоставлении информации, в случае ее отсутствия в базе данных. В указанном случае услуга считается оказанной в связи с проведением поиска информации в базе данных;
- приостановить или отказать Заказчику в оказании услуг, в случае наличия у Заказчика задолженности перед Исполнителем за ранее оказанные услуги;
- в любое время приостановить оказание услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем одностороннего отказа посредством размещения уведомления на сайте 185.by;
- в любое время вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор.
3.3. Исполнитель обязуется:
- своевременно и в полном объеме оказывать Заказчику услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором;
- не разглашать конфиденциальную информацию и личные данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора;
- публиковать на сайте Исполнителя уведомления об изменении условий настоящего договора или договор в новой редакции;

3.4. Заказчик обязуется:
- производить оплату услуг Исполнителя в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором;
- воспользоваться оказанными Исполнителем услугами в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором;
- знакомиться с условиями настоящего Договора, следить за его изменениями и дополнениями, а также за изменением тарифов на услуги Исполнителя;
- использовать предоставленную Исполнителем информацию в соответствии с законодательством исключительно для собственного потребления без права ее распространения (предоставления) в печатной форме, форме электронных изданий или электронной форме третьим лицам, а также без права любого возмездного распространения (предоставления) полученной Информации.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя согласно тарифам, указанным в приложении к настоящему Договору. Тарифы Исполнителя рассчитываются исходя из количества времени, затраченного Исполнителем на оказание услуг - за каждую минуту (в том числе не полную) телефонного соединения Заказчика с оператором Исполнителя, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
4.2. Заказчик, в зависимости от выбранного способа оплаты **вправе** вносить авансовый платеж на расчетный счет Исполнителя, либо **обязуется** оплачивать услуги, в соответствии с п.4.6, 4.7 настоящего договора, по факту их оказания. В случае недостаточности суммы внесенного авансового платежа Заказчик обязуется доплатить разницу между суммой авансового платежа и стоимостью фактически оказанных услуг.
4.3. Помимо указанных в п.4.1 Договора условий оплаты Заказчик вправе воспользоваться системой абонентского обслуживания с фиксированной стоимостью услуг (абонентской платой) за определенный период времени (3, 6 или 12 месяцев) с предоставлением Исполнителем Заказчику в соответствующий период времени неограниченного и нетарифицируемого объема услуг путем заключения отдельного договора.
В случае отсутствия договора с фиксированной стоимостью услуг Исполнитель принимает поступившие денежные средства в качестве авансового платежа за оказание услуг согласно тарифам, указанным в приложении к настоящему Договору.
4.4. Определение объема услуг, фактически оказанных Заказчику Исполнителем, осуществляется на основании данных биллинговой системы Оператора электросвязи, предоставляемых Оператором электросвязи Исполнителю ежемесячно. Стоимость фактически оказанных услуг определяется с учетом их объема на основании тарифов, действующих на дату фактического оказания услуг.
4.5. Услуги Оператора электросвязи, предоставляемые Заказчику в связи с использованием телефонной связи для получения услуг Исполнителя, оплачиваются Заказчиком отдельно Оператору электросвязи в соответствии с тарифами, действующими между Заказчиком и соответствующим Оператором электросвязи.
4.6. Факт оказания услуги оформляется Актом об оказании услуг, который составляется единолично каждой из Сторон.
4.7. Заказчик обязуется произвести оплату услуг согласно действующим тарифам Исполнителя не позднее 25 числа каждого месяца, следующего за отчетным, в котором услуги были оказаны.
4.8. При наличии у Заказчика претензий к Исполнителю по поводу порядка и качества оказания услуг Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменные мотивированные возражения не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, в котором услуги были оказаны. В случае неполучения Исполнителем от Заказчика письменного мотивированного возражения в срок, установленный настоящим договором, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме. По истечении указанного срока возражения Заказчика не подлежат рассмотрению.

4.9. Оплата услуг Исполнителя, включая внесение абонентской платы, производится путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно следующим банковским реквизитам:
СООО «Белфакта Медиа», УНП 100703109,
р/с: BY81 PJCB 3012 0196 2110 0000 0933 в «Приорбанк» ОАО, BIC: PJCBBY2X.
4.10. Сумма авансовых средств, оставшихся после оплаты фактически оказанных услуг Исполнителя, используется для оплаты услуг Исполнителя в будущем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение условий договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
5.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают: смерчи, бураны, наводнения, пожары,землетрясения, акты государственных органов, препятствующие исполнению настоящего договора, военные действия, эпидемии, забастовки, прочие обстоятельства, которые стороны не могут предотвратить, возникшие после заключения настоящего Договора, в том числе, сбои в работе систем и сетей электросвязи, проведение Исполнителем экстренных ремонтных работ или иных мероприятий, приводящих к невозможности использования базы данных.
5.3. Если одно из обстоятельств, указанных в пункте 5.2 настоящего договора, непосредственно повлияло на невыполнение обязательств в срок, установленный настоящим договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
5.4. Исполнитель не несет ответственности за качество технического обеспечения оборудования Заказчика, качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе телефонной сети, посредством которых осуществляется соединение Заказчика с Исполнителем, за сбои при предоставлении доступа к Исполнителю, происшедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг и поставщиков используемого программного обеспечения, а также не отвечает за условия предоставления услуг связи Заказчику и их оплату.
5.5. Исполнитель не несет ответственности за деятельность лиц, а также за качество товаров (работ, услуг), реализуемых лицами, информацию о которых Исполнитель предоставляет Заказчику.
5.6. Исполнитель не несет ответственности за последствия использования Заказчиком информации, предоставленной ему Исполнителем в рамках настоящего Договора, в том числе за причинение Заказчиком вреда, а также нарушение прав и интересов третьих лиц в связи с использованием Заказчиком предоставленной Исполнителем информации.
5.7. Исполнитель не несет ответственности за полноту, актуальность и достоверность сведений, содержащихся в базе данных и предоставляемых Заказчику. Заказчик подтверждает и согласен, что предоставляемая информация может содержать неточности, утратить актуальность и подлежит самостоятельной проверке Заказчиком на соответствие действительности. Исполнитель не несет ответственность за вред, за прямые или косвенные убытки, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика в связи с получением информации от Исполнителя.
5.8. Заказчик несет ответственность за просрочку оплаты услуг Исполнителя в виде уплаты неустойки в размере 1,0% общей стоимости услуг, оказанных за месяц (отчетный период), за каждый день просрочки оплаты.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня подтверждения Заказчиком принятия (акцепта) условий настоящего договора и считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Исполнитель вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменить условия настоящего договора при условии соблюдения требований по опубликованию на сайте Исполнителя уведомления об изменении условий настоящего договора. Изменения, вносимые в настоящий договор, вступают в силу через 2 (два) рабочих дня после размещения изменений или новой редакции договора на сайте Исполнителя.
6.3. Изменения, вносимые Исполнителем в настоящий договор в связи с изменением нормативных правовых актов, начинают действовать с даты вступления в силу таких нормативных правовых актов.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.
7.2. В случае, если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 7.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в Экономическом суде г. Минска.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.
8.2. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности данных (включая персональные данные Заказчика), полученных Исполнителем в ходе исполнения настоящего Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях выставления Заказчику счетов, Актов оказанных услуг и прочих документов.
8.3. Стороны согласились, что признают юридическую силу любых уведомлений по Договору, Актов оказанных услуг и прочих документов, направляемых одной стороной другой стороне по электронной почте или посредством факсимильной связи.
8.4. К настоящему договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью тарифы на услуги Исполнителя